

Solution ID: 3783**PRINT****Sterowniki i pliki do pobrania - Najczęściej zadawane pytania**

Słowa kluczowe / Zwroty kluczowe: Creative, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania, aktualizacja firmware, aplikacje

Podsumowanie

- ✓ Ten artykuł opisuje pliki dostępne do pobrania od Creative.

1. Co to jest sterownik?

Sterownik to oprogramowanie, które kontroluje interfejs urządzenia; dlatego, że jest często nazywany sterownikiem urządzenia. Urządzeniem może być sprzęt, taki jak drukarki, dyski, lub klawiatury, karty dźwiękowe, karty graficzne, lub oprogramowanie, takie jak Windows Media Player, aplikacja bazy danych, lub Creative MediaSource. Creative oferta kompleksowy zestaw pełnych sterowników do pobrania dla wszystkich naszych obecnych i przeszłych produktów. Są zazwyczaj dostępne w formie w pełni autonomicznej aktualizacji, która zapewni Ci wszystko, czego potrzebujesz, aby zapewnić pełną funkcjonalność sprzętu. Należy pamiętać, że niedawno wydane produkty mogą nie mieć żadnych dostępnych aktualizacji, a zatem nie są wymienione na naszej stronie pobierania.

Uwaga:

- Zaleca się, aby zapisać bieżącą pracę i zamknąć wszystkie aplikacje działające w tle (szczególnie aplikacje antywirusowe) przed rozpoczęciem nowej instalacji.
- Większość procedur instalacyjnych sterowników wyświetli monit o ponowne uruchomienie komputera, aby zmiany odniosły skutek.
- W przypadku zawieszenia systemu podczas instalacji sterownika, proszę zrestartować system i uruchomić ponownie program instalacyjny sterownika.

2. Gdzie mogę pobrać aplikacje Creative?

Creative stara się zaoferować szereg aktualizacji i aplikacji dostępnych do pobrania z naszej strony. Te aktualizacje aplikacji zwykle wymagają istnienia poprzedniej instalacji oprogramowania zainstalowanej na komputerze docelowym. Lista wymagań jest w opisie pobierania. Należy pamiętać, że niedawno wydane produkty mogą nie mieć żadnych dostępnych aktualizacji, a zatem nie są wymienione na naszej stronie pobierania. Sprawdź SID64507: [Gdzie mogę pobrać najnowsze Sterowniki/Aplikacje Creative?](#) by dowiedzieć się, gdzie i jak pobrać aplikację swojego produktu.

3. Co to są aktualizacje oprogramowania? Gdzie można je pobrać?

W Creative zapewniamy naszym klientom niezbędne aktualizacje w celu zapewnienia, że urządzenie jest tak aktualne, jak to możliwe z wykorzystaniem najnowszych technologii i funkcji. Aktualizacje oprogramowania są oddzielnymi plikami i wymagają jedynie, żeby urządzenie było podłączone i zainstalowane na komputerze. Plik ten, po uruchomieniu, uaktualni twój odtwarzacz lub doda funkcje, jak również wszystkie wcześniej określone poprawki. Lista wymagań i poprawek dostępna jest w opisie pliku. Należy pamiętać, że niedawno wydane produkty mogą nie mieć żadnych dostępnych aktualizacji, a zatem nie są wymienione na naszej stronie pobierania. Stanowczo odradzamy używanie oprogramowania pobranego ze strony osób trzecich. Sprawdź SID64507: [Gdzie mogę pobrać najnowsze Sterowniki/Aplikacje Creative?](#) by dowiedzieć się, gdzie i jak pobrać najnowszą aktualizację oprogramowania .

4. Mam problemy podczas instalacji sterowników lub oprogramowania z dysku instalacyjnego. Co mogę zrobić?

1. Upewnij się, że komputer spełnia minimalne wymagania systemowe. Wejdź na www.creative.com, wybierz produkty firmy Creative a następnie przejść do **specyfikacji** lub zajrzyj do instrukcji obsługi produktu dla informacji.

2. Upewnij się, że instalujesz sterowniki w odpowiedniej kolejności.

Jeśli instalujesz kartę wewnętrzną, taką jak karta Sound Blaster, lub kartę graficzną, upewnij się, że są one wykrywane przez system BIOS i system operacyjny. Jeżeli system BIOS lub Windows nie wykrywa jej, sprawdź kartę w innym gnieździe.

Jeśli instalowany jest produkt USB, taki jak kamera internetowa, słuchawki USB i niektóre głośniki Proszę wziąć pod uwagę, że większość produktów wykorzystuje USB standardowy sterownik systemu operacyjnego. Sprawdź, czy urządzenie USB jest wykrywany po instalacji najnowszych aktualizacji systemu operacyjnego.

Jeśli płyta instalacyjna nie jest inicjowana automatycznie w komputerze, funkcja Automatycznego powiadomiania o wkładaniu w Windows może nie być włączona.

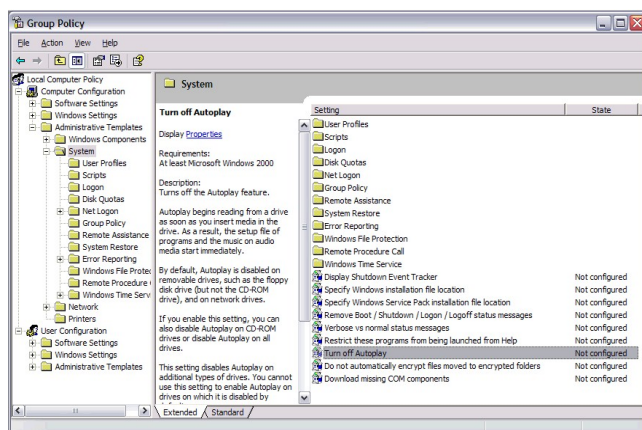
5. Jak włączyć Autoodtwarzanie?

- **Win9x**
 - Przejdź do **Menedżera urządzeń**, klikając prawym przyciskiem **Mój komputer** i wybierając **Właściwości**.
 - W oknie Menedżer urządzeń, kliknij dwukrotnie wpis, który reprezentuje swój CD-ROM pod **Kontrolery CD-ROM**.

- W oknie **Ustawienia**, znajdziesz opcję o nazwie **Auto Insert Notification**. Ta opcja musi być włączona aby funkcja **Autoodtwarzania** działała.

Windows 2000 / XP

- Autoodtwarzanie** jest domyślnie włączone i może być włączony / wyłączony poprzez Edytor zasad grupy.
- Kliknij przycisk **Start - Uruchom** - wpisz **gpedit.msc**
 - Obrazek poniżej pokazuje gdzie znaleźć ustawienia.



Kliknij, aby powiększyć

- Domyślnym ustawieniem jest **"Nie skonfigurowano"** - jeśli jest ono ustawione na **"Włączone"** (Autoodtwarzanie wyłączone) bez względu na przyczynę, klikając dwukrotnie ten wpis otworzysz okno **"Właściwości"**. Jest to ograniczenie i powinno być ustawione na **"Wyłączony"**.

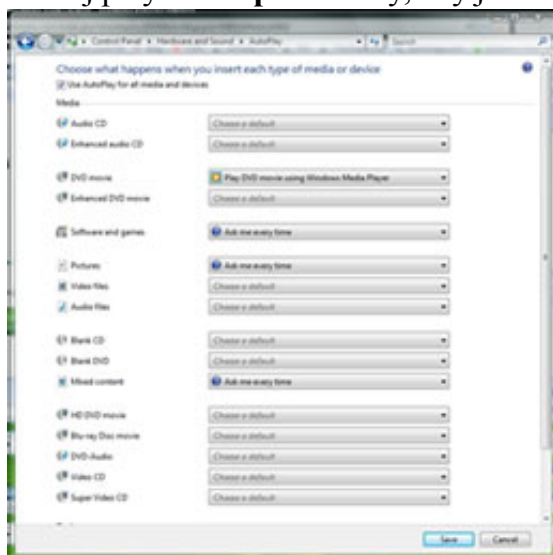


Kliknij, aby powiększyć

Windows Vista / 7

- Otwórz **Panel sterowania**
- Na polu **wyszukiwania** wpisz *autoodtwarzanie*
- Zaznacz **Użyj autoodtwarzania dla wszystkich nośników i urządzeń**

- Możesz je również dostosować działania w zależności od typu nośnika.
- Kliknij przycisk **Zapisz** zmiany, aby je zastosować



Kliknij, aby powiększyć

• Windows 8

- Przesuń kursor do prawego górnego rogu ekranu, przesuń wskaźnik myszy w dół.
- Na polu **wyszukiwania** wpisz *autoodtworzenie*.



Kliknij, aby powiększyć

- Kliknij przycisk **Ustawienia**, a następnie uruchomić **Autoodtworzenie**.
- Zaznacz **Użyj autoodtworzenia dla wszystkich nośników i urządzeń**.



Kliknij, aby powiększyć

6. Otrzymałem monit, że oprogramowanie nie przeszło testów zgodności z systemem Windows. Co mogę zrobić?

Jeżeli podczas instalacji sterownika, pojawi się monit, że instalowane oprogramowanie nie przeszło testów zgodności z systemem Windows (jak pokazano poniżej), kliknij przycisk **"Continue Anyway"**, aby kontynuować.



[Kliknij, aby powiększyć](#)

Producentów może zdecydować się na dostarczenie swoich produktów Microsoft do certyfikacji, lub w przetestować je inny sposób, producent jest odpowiedzialny wtedy za zapewnienie, że jego produkty działają dobrze i zostały gruntownie przetestowane z określonym systemem operacyjnym. Produkty Creative przeszły szereg szczegółowych testów oprogramowania przez dział kontroli jakości Creative w celu zapewnienia pełnej zgodności z określonym systemem operacyjnym.

7. Gdzie mogę pobrać sterowniki dla produktów Creative?

- Aby pobrać i zainstalować najnowszy sterownik / aplikacje dla produktu firmy Creative, sprawdź SID64507: [Gdzie można pobrać najnowsze sterowniki / aplikacje Creative ?](#)
- Aby pobrać najnowsze sterowniki dla systemu Windows 7 i Windows 8 dla produktu Creative, sprawdź SID61105: [Windows 7 i Windows 8 Tabela dostępności sterowników](#)

Zaleca się, aby pobrać i zapisać pakiet sterowników do folderu tymczasowego. Aby zainstalować zaktualizowane sterowniki, przejdź do folderu pobierania, i kliknij dwukrotnie na spakowanym pliku. Upewnij się, że postępujesz zgodnie z instrukcjami w pliku README.TXT jeśli jest on dołączony.

8. Gdzie mogę pobrać sterowniki/oprogramowanie Creative obsługujące system operacyjny Linux?

Sterowniki/oprogramowanie Creative dla Linuksa nie jest dostępne.

Ostatnia aktualizacja: 08 stycznia 2016